



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización – PSIQUIATRÍA –

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN

OBJETIVO



- El objetivo de esta unidad es ayudar a los pacientes a recuperarse de sus problemas de Salud Mental. Esta guía facilita una información básica de la Unidad de Psiquiatría y pretende establecer una buena comunicación entre el personal y la familia, con el fin de ayudar a la evolución del paciente.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD

Este Servicio es una Unidad más dentro del Hospital pero con unas características distintas que ustedes deben conocer:



- La unidad es de **régimen abierto**, por lo que existe el riesgo de que el paciente la abandone de forma inesperada a pesar de las medidas de control existentes. Si esto ocurriese, se les notificará.
- El paciente **permanecerá en pijama y bata** (del servicio), siendo recogida su ropa y guardada en un ropero bajo el control del equipo de enfermería. Es aconsejable que los familiares retiren los objetos de valor y/o dinero y que traigan el material de aseo personal.
- Todas las **pertenencias del paciente** serán revisadas, retirándose aquellos objetos potencialmente peligrosos (cuchillas, tijeras, medicación...) al ingreso y diariamente.
- Está **prohibido** el uso de teléfonos móviles, ordenadores, ipad...y demás dispositivos electrónicos.
- Las visitas **no pueden** introducir alimentos, bebidas, utensilios o cualquier otro objeto sin autorización del personal asistencial.
- Puede existir permiso de salidas del paciente por indicación médica: En este caso, el familiar que necesariamente le acompañará durante las mismas, deberá formalizar el impreso correspondiente el primer día de salida siendo válido para las siguientes. Deberá regresar a la unidad a las 19:30 h e informar al equipo.
- Las visitas, llamadas telefónicas y permisos de salida **podrán ser suspendidas** por prescripción facultativa.
- La prensa llega diariamente a la unidad.
- **El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.**

VISITAS Y LLAMADAS



- **El horario de visitas**, salvo que el equipo terapéutico modifique el mismo en beneficio del paciente, **es de lunes a domingo de 16 h a 20 h** y además, **sábados, domingos y festivos de 11 h a 13 h**. No es conveniente que su familiar sea visitado por más de dos personas simultáneamente.
- Podrán telefonar a la unidad para hablar con su familiar de **10 h a 13 h y de 16 h a 21 h**
Teléfono: 945 00 77 97. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, no se facilitará información telefónica del paciente ingresado.
- Si desean hablar con el Psiquiatra que está tratando a su familiar deben llamar para pedir cita al **945 00 77 64 o 945 00 77 69 de lunes a viernes, en horario de 11 h a 13 h**.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



- En el momento del ingreso, es conveniente que dejen un teléfono de contacto al personal de Enfermería.
- El justificante del ingreso para la empresa, médico de cabecera, se recoge en la Unidad de Recepción, ubicada en la planta baja, en la entrada.
- Para las visitas existen aseos en la entrada de la unidad (6ªB).



SERVICIO DE CAFETERÍA: Horario de 8 a 22 h.
Situado frente a la Puerta Principal.
En las salas de espera hay máquinas de café y refrescos.



SERVICIO RELIGIOSO: CAPILLA situada en Planta Baja (Pabellón B)
Horario Asistencia Religiosa: de 9:00h a 17:00h diariamente.
Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU) se encuentra ubicado en la Planta Baja. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes). **Trabajadora Social:** Se encuentra ubicada en la planta 3ªC.