



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización – PEDIATRIA

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN. NO SALIR AL CONTROL.

NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- La unidad dispone de una zona de lactantes con cunas y una zona de escolares con camas.
- Las habitaciones, en la zona de escolares, dispone de WC para los niños/as ingresados. En la zona de lactantes no hay WC. El WC para acompañantes está en el pasillo, dentro de la Unidad o en el hall en la zona ascensores.
- Su hijo debe estar acompañado durante las 24 h por un familiar/acompañante.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.
- La Unidad dispone:
 - **Aula escolar** con profesora bilingüe para niños/as escolarizados en horario: 10-13h y de 15-17h. Su hijo/a podrá acudir siempre que su proceso lo permita. Su pediatra le informará.
 - **Un Ciber-aula**, con monitor para los niños y familiares en horario de lunes a viernes de 17 a 20h.
 - **Sala Juegos:** Para poder acceder a ella deben pedir llave al personal de enfermería. La sala debe quedar recogida tras su uso (10-20h).
 - El personal de enfermería se encargará de proporcionar a su hijo/a los cuidados que precise. Por el buen control del proceso de su hijo/a, no administre alimentos ni medicamentos sin consultar antes con el personal de enfermería.

INFORMACIÓN Y NORMAS EN UNIDAD PEDIATRICA QUIRÚRGICA



- Al ingresar, los niños/as pueden estar acompañados de 2 personas, el resto debe permanecer en el hall.
- El niño/a será llevado al área quirúrgica por un celador, 2 familiares pueden acompañarle.
- Al finalizar la intervención el cirujano saldrá a la zona de espera quirúrgica a informar a familiares. El niño/a será trasladado a URPA, donde podrá permanecer acompañado de un familiar.
- Cuando el anestesista considere oportuno, volverá a la habitación de Unidad Pediatría.
- El pase de visita de niños/as quirúrgicos, no tiene horario fijo, se realizará a lo largo de la mañana.

VISITA MÉDICA UNIDAD PEDIATRIA



- El pase de visita del equipo de Pediatras se realizará normalmente, a partir de las 9:30h. Los padres o responsables permanecerán en la habitación durante la visita, para poder informarles de la evolución y planes previstos.

INFORMACION A FAMILIARES

- AL FINALIZAR LA VISITA MÉDICA, le informarán sobre la evolución de su hijo/a. Por el buen funcionamiento de la Unidad, procure evitar visitas en horario de visita médica y no permanezca en los pasillos

COMIDAS



8 h 45m:	Desayuno
12 h 45m:	Comida
16 h 45m:	Merienda
19 h 45m:	Cena

Los horarios de biberones dependen de la edad del niño/a y del nº de tomas. La lactancia materna será a demanda.

VISITAS

- Las visitas, salvo excepciones, están autorizadas hasta un máximo de 2 personas niño/a. (Incluido el familiar que le acompañe las 24h).
- No es aconsejable, por evitar contagios, que los niños menores de 12 años, acudan como visitas al hospital.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El justificante de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



SERVICIO DE CAFETERÍA Horario: - de 8 a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA. Le informarán del alta una vez pasada la visita médica



Apoyo Religioso y Espiritual:

- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). **Horario Asistencia Religiosa:** de 9:00h a 17:00h diariamente.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U). Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes).