

**FUNTZIONAMENDU ARAUAK**  
**Ospitalizazioko Unitatea – NEUROKIRURGIA**
**Dei egin behar baduzu, ERABILI GELAKO TXIRRINA**
**MEDIKUAREN BISITA / SENITARTEKOENTZAKO INFORMAZIOA**

- Ospitaleratutako pazientea zarenez, zure osasuna berreskuratzen eta ezarritako arauak eta jarraibideak betetzen lagundu behar duzu, eta era berean, **osasan-sistemak eskaintzen dituen** zerbitzuak egoki erabiltzeaz arduratu. Ospitalizazio-unitatetik borondatez irteketan, eskatzen dizugu osasan-langileei kontsultatzea eta informatzea, laguntza-asistentzialaren jarraipena bermatu ahal izateko; halaber, **ospitaletik ez ateratzeko eskatzen dizugu**.
- Eskatu laguntza behar duzun guztietan.
- Egunero ohe-atorra jasoko duzu. Norberaren garbitasunerako, bainugela bat dago logelan, dutxa eta guzti.
- Geletako komunak pazienteentzat dira. Laguntzaileentzako komunak igogailuak dauden tokian daude.
- Lagundu ospitalean ISILTASUNARI eusten.
- Pazienteentzako segurtasuna dela medio, ospitaleratzeko unitateetan ezin dira sartu landare naturalak edota artifizialak (plastiko, kartoi eta abarrezkoak), lurduak edo lur gabeak.
- Norberaren datuen babeserako 2018/3 Lege Organikoaren arabera, ezin dizugu ospitaleraturik dagoen inorri buruzko informaziorik eman, zuri dagokizu non dagoen jakitea
- Ospitaleak ez ditu zure objektu pertsonalak bere gain hartuko.



- Interbentzian itxarongelan itxaron dezakezu.
- Interbentzioaren osteko informazioa telefonoz emango dizute.
- Anestesia ondorengo sendatzea ZIUan egiten da. ZIUan sartu behar izanez gero, zure ondasun guztiak jaso beharko dituzu.

**MEDIKUAREN IKUSTALDIA**


- Egunero 10:00etatik 13:00etara.
- Pazientearen eboluzioari buruzko informazioa bisita egin bezain laster ematen da.

**OTORDUAK**


- 09:00 h- 09:15 Gosaria
- 13:00 h- 13:15 Bazkaria
- 17:00 h- 17:15 Askaria
- 20:00 h- 20:15 Afarria

**BISITAK**

- 08:00etatik 22:00etara egunero.
- **Gehienez pertsona 1 paziente bakoitzeko.**

**BESTE GAUZA JAKINGARRI BATZUK**


Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).

**LAGUNTZA ETA HEZKUNTZA SANITARIOA**


Une jakin batzuetan, senideak eta/edo hurbilekoak egotea eska dezakegu, ospitaleratze-prozesuan zainketak nola egin ikasteko neurri gisa. Kasu batzuetan senitarteko baten laguntza behar izaten da pazientea altxatu/oheratu ahal izateko.

Altxatzeko ordutegia: goizez: 12: 00etan Arratsalde: 18: 00etan gutxi gorabehera.

Oheratzeko ordutegia: goizez: 14: 00etan Arratsalde: 21: 00etan gutxi gorabehera



**Ospitaleratzearen egiaztagiria** (enpresarako, familia-medikuarentzat edo senitartekoentzat), beheko solairuan, sarreran, dagoen Harrerako Unitatean jaso daiteke.


**SANTIAGO OSPITALEKO TELEFONO ZENBAKIA: 945-007600**

8:00etatik 22:00etara, logelan deiak jaso daitezke, telefono honetara deituz: 945000887.

Kanpora deitzeko, logelatik, telebistako txartelaren bidez ere deitu dezakezu.



**Telebista-zerbitzua** ez da ospitalearen berezko zerbitzua. Erabiltzeko, txip-txartela eta entzungailuak behar dira; atarian duzu tresna horiek lortzeko makina (dena den, zure entzungailuak ere ekar ditzakezu, nahi izanez gero). Txartelak duen diru-kopurua ez da itzuliko, baina ez dauka iraungintze-datarik, hortaz berriro erabil dezakezu. Matxuraren bat gertatu edo zerbait behar izanez gero, deitu 1422 edo 636 46 59 37 telefono zenbakira. Telebista - eta telefono-ekipoak sistema berean integratuta daudenez, ezin dira telebistak deskonektatu, telefono-zerbitzua ere automatikoki deskonektatuko litzateke eta.


**KAFETEGIA** Ordutegia: 7:30etik 24:00etara.

Ate nagusiaren aurrean dago.

Itxarongelatan kafeak eta freskagarriak ematen dituzten makina batzuk daude.



**OSPITALEKO ALTA:** Ahal dela, bezperan emango dizute horren berri. Komenigarria da alta egunean senideren batekin izatea.

Alta-egunean komenigarria da gela uztea txostena jaso ostean, behar duten pazienteentzat ohea prestatzeko.



**ERLIJO ZERBITZU KATOLIKOA: AUO SANTIAGOKo kapera, MISA ORDUTEGIA: ASTELEHENETIK ASTELEHENERA 20:00etan; IGANDEAK ETA JAIEGUNAK 11:30ean.** Arrosarioa Eukaristia baino 30 minutu lehenago egiten da.

Harremanetarako Telefono-zenbakia: **618 75 14 15.**

**PAZIENTEAK ETA ERABILTZAILEAK ATENDITZEKO ZERBITZUA (PEAZ)** beheko solairuan dago. Ordutegia: 9:00etatik 14:30era (astelehenetik ostegunera). **Gizarte-langilea:** 8. B solairuan dago.