

**FUNTZIONAMENDU ARAUAK**  
**Unitate funtzionala – BARNEKO MEDIKUNTZA****GUREAN ZAUDEN BITARTEAN JARRAITU BEHARREKO ARAU OROKORRAK**

- Ospitaleratutako pazienteak zarenaz, zure osasuna berreskuratzen eta ezarritako arauak eta jarraibideak betetzen lagundu behar duzu, eta **osasun-sistemak eskaintzen dituen** zerbitzuak egoki erabiltzeaz arduratu. Ospitalizazio-unitatetik borondatez irtekotan, eskatzen dizugu osasun-langileei kontsultatzea eta informatzea, laguntza- asistentzialaren jarraipena bermatu ahal izateko; halaber, **ospitaletik ez ateratzeko eskatzen dizugu.**
- Eskatu laguntza, behar duzun guztietan. **Dei egiteko beharrea bazade, ERABILI GELAKO TXIRRINA.**
- Egunero pijama edo ohe-atorra jasoko duzu. Norberaren garbitasunerako, bainugela duzu gelan, dutxa eta guzti.
- Geletako komunak pazienteentzat dira. Laguntzaileentzako komunak igogailuak dauden tokian daude.
- Pazienteentzako segurtasuna dela medio, ospitaleratzeko unitateetan ezin dira sartu landare naturalak edota artifizialak (plastiko, kartoi eta abarrezkoak), lurdunak edo lur gabeak.
- Ospitalean ISILTASUNA behar dugu. Laguniezaguz hori lortzen.
- Norberaren datuen babeserako 2018/3 Lege Organikoaren arabera, ezin dizugu ingresaturik dagoen inorri buruzko informaziorik eskaini, zuri dagokizu non dagoen jakitea.
- Ospitaleak ez du zure objektu pertsonalak bere gain hartuko.
- 9:00etatik 13:00etara laguntzaileek unitatetik kanpo irten behar izango dute. Beharrezkoa izanez gero, paziente bakoitzeko pertsona bat egon daiteke. Debehatuta dago unitateko korredoreetan geratzea.

**MEDIKUAREN IKUSTALDIA / SENIDEEI INFORMAZIOA**

- Ilandean eta jaiegunetan izan ezik, egunero. 10:00etatik 13:00etara gutxi garabehera.
- Bisitak dirauen artean, familiartekoak korridorerara aterako dira.
- Medikuek, bisita bukatutakoan, gaixotasunaren eboluzioaren berri, emango dizue.

**OTORDUAK**

9:15ean	Gosaria
13:15ean	Bazkaria
17:15ean	Merienda
20:15ean	Afaria

**BISITAK**

- 14:00etatik 21:00etara.
- **Gehienez pertsona 1 paziente bakoitzeko.** Nahi izanez gero, senide bat zurekin 24 orduz egon daiteke

**BESTE GAUZA JAKINGARRI BATZUK**

Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).



Ospitalean sartu izanaren **egiaztagiria** behe solairuko harreran emango dizute (datu gehiago behar baduzu, jar zaitetz harremanetan pazientearen ardura duen medikuarekin).

**TXAGORRITXU OSPITALEKO TELEFONO ZENBAKIA: 945-007000**

8:00etatik 22:00etara, logelan deiak jaso daitezke, telefono honetara deituz: 945000882.

**Kanpora deitzeko, logelatik, telebistako txartelaren bidez ere deitu dezakezu.**



**Telebista-zerbitzua** ez da ospitalearen berezko zerbitzua. Erabiltzeko, txip-txartela eta entzungailuak behar dira; atarian duzu tresna horiek lortzeko makina (dena den, zure entzungailuak ere ekar ditzakezu, nahi izanez gero). Txartelak duen diru-kopurua ez da itzuliko, baina ez dauka iraungintze-datarik, hortaz berriro erabil daitezke. Matxuraren bat gertatu edo behar izanez gero, deitu 1422 edo 636 46 59 37 telefonora.

Telebista eta telefono-ekipoak sistema berean integratuta daudenez, ezin dira telebistak deskonektatu, telefono-zerbitzua ere automatikoki deskonektatuko litzateke eta.

**KAFETEGIA** *Ordutegia:* 7:30etik 22:00etara.

Kafetegia erdisotoan dago.

Solairu batzuetan kafe eta freskagarri makinak daude, igogailuak dauden hallean, hain zuzen.



**OSPITALEKO ALTA:** Ahal dela, bezperan emango zaizu horren berri. Komenigarria da alta egunean senideren batekin izatea.

Altaren egunean komenigarria da gela uztea txostena jaso ostean, behar duten pazienteentzat ohea prestatzeko.

**ERLIJO ZERBITZU KATOLIKOA**

Harremanetarako Telefona: 618 75 14 15.

**PAZIENTEAREN ZAKO ETA ERABILTZAILEAREN ZAKO ARRETA ZERBITZUA (SAPU).** Zerbitzu horren beharra izanez gero, Unitateko gainbegiralearen bidez eska dezakezu. **Ordutegia:** 9:00etatik 14:30era (astelehenetik ostegunera).