



## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

### Unidad de Hospitalización-MEDICINA INTERNA

#### NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Solicite nuestra ayuda siempre que precise. Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc...) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.
- De 9 a 13 horas, los acompañantes deberán salir fuera de la unidad, permitiéndose el acompañamiento de una única persona por paciente cuando sea necesario. No se deberá permanecer en los pasillos de la unidad.

#### VISITA MÉDICA / INFORMACIÓN A FAMILIARES



- Todos los días excepto domingos y festivos de 10 a 13:00h.
- Durante la misma sus acompañantes deberán salir al pasillo.
- Al finalizar la visita médica se les informará de la evolución de la enfermedad.

#### COMIDAS



9:15 h.: Desayuno  
13:15 h.: Comida  
17:15h.: Merienda  
20:15h.: Cena

#### VISITAS

- De 14 a 21 horas.
  - **Máximo 2 PERSONAS por paciente.**
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

#### OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización libre de humo de tabaco, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



**El justificante** de ingreso se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja. (Si necesita más datos, póngase en contacto con el médico responsable del paciente).



#### **TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000**

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.  
**Para llamar al exterior, desde la habitación,** puede utilizar también la tarjeta de televisión.



**La televisión** es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



#### **SERVICIO DE CAFETERÍA**

**Horario:-** de 8 a 22 h. Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores de algunas plantas se dispone de máquina de café y refrescos.



**ALTA HOSPITALARIA:** Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.

#### **Apoyo Religioso y Espiritual:**



**Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario Asistencia Religiosa:** de 9:00h a 17:00h diariamente.

- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U).** Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes).