



Zuk eta zure senideek honako hau aurkituko duzue:

ZAINKETA INTENTSIBOETAKO UNITATEA (ZIU)

**TXAGORRITXU
EGOITZA**

5.Solairua-D eremua

**SANTIAGO
EGOITZA**

2.Solairua-C Pabiloia



BISITEN ORDUTEGIA

12:00etatik 21:00ak arte

Informazio medikoa: 12:00etatik 13:00 ak arte.

Zerbitzu buruzagitzak:

Fernando Fonseca (SANTIAGO)

Sebastián Iribarren (TXAGORRITXU)

Erizaintzako Gainbegiraletza:

Itziar Arce (SANTIAGO)

César Rodríguez (TXAGORRITXU)

Medikuntza intentsiboko zerbitzuak behar diren baliabide teknikoak eta giza baliabideak ditu, Arabako Unibertsitate Ospitaleko edozein egoitzatan dagoen bitartean senideari zainketa onenak emateko. Pazientea batetik bestera eraman ahal izango da, beharrezkoa izanez gero.

Senideen lankidetzak funtsezkoa da pazienteak zaindu eta indarberritzeko, eta oso da lagungarria gure lanean.

Senidea artatzen duen **taldea** paziente kritikoari arreta ematen espezializatuta dago. Informazio hau irakurtzea eta zalantzak galdetzea gomendatzen dizuegu.

Unitatean Ingresatzea

Ospitaleratzean, baliteke pazienteak familiaren bisita atzeratu dezaketen premiazko zainketak behar izatea. **Pazientzia** izan behar duzue, taldeko pertsona batek informatu arte.

Lehenengo bisitan **zaintzaile nagusiak** identifikatzeko eskatuko diegu, baita **harremanetarako telefonoren bat** ere, behar izanez gero aurkitzeko. **Aurretiazko borondateen** legezko erregistroa **badago**, jakinaraz diezazue.

Gaixoaren segurtasun eta higiene arrazoiak direla eta, ingresatzean arropa eta **gauza pertsonalak** (eraztunak, kateak...) kenduko zaizkio. Familiarteko bati emango zaizkio. Gero, eta gaixoaren egoerak aukera ematen duenean, objektu pertsonalak eman ahal izango zaizkio, erosoago egoteko (audifonoak, betaurrekoak, garbitzeko objektuak...) eta entrentenitzeko (aldizkariak, irratia...). Beti guri galdetzeko eskatzen dizuegu, eman aurretik.

Informazioa

Konfidentzialtasun-betebeharra eta pazientearen intimitate-eskubidea bermatzeko, zaintzaile nagusi gisa identifikatutako senide edo hurbilekoei bakarrik emango zaie informazio presentziala. Ahal den neurrian, informazioa pertsona berberak jasotzea gomendatzen dugu.

Medikuek **pazientearen** egoeraren, diagnostikoaren eta bilakaeraren berri emango dute, eta **erizaintzako taldeak** bisitan zehar erizaintzako zainketei buruzko informazioa emango du.

Informazio medikoa eta erizaintzako informazioa goizero ematen da, **12:00etatik 13:00etara**.

Aparteko zirkunstantziaren bat dela-eta ezinezkoa bada ordutegi hori errespetatzea, zuekin adostuko da noiz jaso dezakezuen.

Ordutegi horretatik kanpoko informazioa egoera berezietara mugatuta dago, eta **zure senidearen ohiko medikua ez den taldeko beste mediku batek eman dezake**.

Bisitak

Unitateko pazienteek behar dituzten zaintza espezializatuak direla eta, ordutegia eta bisita-kopurua mugatuta daude:

Bi bisitari baino ezin izango dira pasatu aldi berean paziente bakoitzeko.

Gaioxo bisitatzen duten senideen trukea familiako kideen eta zerbitzuko gainerako paziente eta langileen intimitate errespetatuz egingo da Bisita ordutegira egokitu ezin denean, jakinaraztea eskertuko genizueke zuen beharrei erantzun ahal izateko.

Kasuren batean ordutegi hori bete ezin bada, une horretan gaixoetako batek gure arreta behar duelako, barkamena eskatzen dizuegu itxaronaldiagatik. Hori dela eta, baliteke logela aldi baterako uzteko eskatzea.

Datuak babesteko legea dela eta, telefono mugikorrek isilik egon behar dute, unitatearen barruan. Erabat debekatuta dago unitatearen barruan argazkiak edo bideoak egitea.

Ospitaleratutako pazienteen infekzio-arriskua murrizteko, eskuak garbitu behar dira box-en ateen ondoan, sartzean nahiz irtetean. Ezin da janaririk, edaririk edo lorerik sartu

Frogagiriak eta laguntza espirituala

AUOK **apaiz katolikoa** du bere zerbitzura. Senitartekoari Santiago egoitzan laguntzea nahi izanez gero, ordutegia honako hau da: 8: 00etatik 15: 00etara eta Txagorritxu egoitzan 08: 00etatik 20: 00etara. Pazientea beste **erlijio-sinesmen batekoa bada**, ez dago eragozpenik familiak ematen duen bere erlijioaren ordezkariak bisita dezan.

Lantegira eramatea

Zerbitzu horri alta emanez gero, zure senidea ospitaleko beste unitate batera eramango dute, tratamenduarekin jarraitzeko.

Altaren ardura duen talde medikoak alde aurretik jakinaraziko die. Erizaintzako langileak **erreferentziako senidearekin jarriko dira harremanetan** eta gutxi gorabehera zein ordutan egingo den jakinaraziko diote.

Alta ematean, galdetegi bat emango zaie, zerbitzuarekiko gogobetetze-maila ezagutzeko eta gure lana hobetzeko. Zerbitzuaren sarrerako postontzian utz ezazu, bete ondoren, ospitaleko alta eman aurretik. Aldez aurretik, eskerririk asko laguntzeagatik.

Zer egin dezakezu zure senidea zaintzeko?

Bisitaldian ahalik eta esku-hartze gutxien egiten saiatzen gara, intimitate pixka bat emateko Guztien ardura da pazienteen intimitatea bermatzea.

Unitatean hainbat aparatua daude paziente bakoitzaren egoera zaintzeko. Garrantzitsua da jakitea une oro badirela horren zain dauden langileak. Alarmen soinua normala da, eta ez du zertan larritasun-egoeraren bat adierazi.

Batzuetan, eta bere egoera dela eta, baliteke pazienteak sedatuta egon behar izatea. Nolanahi ere, gure ustez, garrantzitsua da pazientearentzat senideekin eta lagunekin egotea. Hitz egin eta kitzikatu egin dezakezu.

Kontuz ibili pazientearen aurrean egindako komentarioekin.

Zaindu zeure burua!

Zerbitzu honetako egonaldia indarberritze-prozesu luzeagoa da. Saiatu atsedendialdiak izaten eta ez nekatuta bukatzen.

Unitateko langile guztiak laguntzeko daude. Ez izan zalantzarik zure kezken berri emateko. Zalantzak argitzen saiatuko gara.

