

**NORMAS DE FUNCIONAMIENTO**  
**Unidad de Hospitalización – HOSPITAL DÍA PEDIÁTRICO 1ª B****NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO**

- **El Hospital de Día de Pediatría** está ubicado dentro de la unidad de Hospitalización de Pediatría (1B), en las habitaciones 150 y 114. El acceso se realiza a través de la puerta principal del hospital, pasando en primer lugar por el Servicio de Admisión (ubicado en la planta baja).
- En el Servicio de Admisión os pedirán la orden de ingreso y la tarjeta sanitaria. Al niño/a le colocarán una pulsera identificativa, que deberá llevar puesta durante su ingreso, para su identificación y seguridad del paciente.
- Llegaréis a la unidad de Pediatría acompañados por celadores de Admisión. En la unidad os recibiremos el personal de planta y se os ubicará en la habitación asignada.
- Una vez ubicados en la habitación, la enfermera responsable os informará de las técnicas y cuidados a realizar y hasta qué hora aproximadamente, permaneceréis en la unidad.
- Según el procedimiento que se vaya a realizar será necesario vestir el pijama del hospital. Se recomienda llevar ropa cómoda y de manga corta.
- Dependiendo del procedimiento y de su duración, se proporcionará a los niños/as desayuno o comida.
- El equipo de Enfermería se encuentra disponible para cualquier consulta que necesitéis realizar. Podéis llamar al timbre siempre que lo consideréis necesario, de esta manera nos facilitáis el trabajo, saliendo al control de Enfermería es posible que se interfiera.
- Se facilitará a los niños material lúdico durante su estancia (juegos, cuadernos para colorear, pinturas, Tablet...).
- Cada niño/a puede estar acompañado por una persona.
- En la habitación hay un armario para dejar pertenencias y ropa. El hospital no se hace responsable de los efectos personales.
- Según la ley orgánica 3/2018 protección datos personales, no podemos facilitar información sobre alguien ingresado, se debe conocer su ubicación.

**OTROS DATOS DE INTERÉS**

Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



**El justificante** de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.  
Horario: De 08:00 a 15:00h



Algunas habitaciones disponen de televisor. La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip prepago y auriculares.



**TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000**



**SERVICIO DE CAFETERÍA** *Horario:* - de 7:30h a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U).** Se encuentra ubicado en la 4ª planta H. Txagorritxu **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes).