



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO FARMACIA HOSPITALARIA

La dispensación de medicamentos se realiza con cita previa: compruebe que le asignan una cita la primera vez que le prescriben un tratamiento para recoger en la farmacia del hospital, además de entregarle la hoja de tratamiento.

El Servicio de Farmacia Hospitalaria en HUA Santiago está situado en: Pabellón Central-Semisótano.

HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes: 08:30h a 14:30h.

Martes: 16:00a 18:30h.

- Hay que acudir a la farmacia a la hora y día citada. En caso de no poder asistir o querer cambiar la cita, deberá llamar al teléfono **945007628** en horario de mañana de lunes a viernes (de 08:00 a 15:00).
- Se atenderá por orden de cita (no de llegada). En caso de acudir “sin cita”, tenga en cuenta que se atenderá primero a las personas citadas.
- Si usted necesita medicación que precisa conservación en nevera, el primer día de tratamiento recibirá una bolsa térmica y un bloque conservante de frío. Esa bolsa y el hielo son para usted, y tendrá que llevarlas consigo cuando acuda a la farmacia a recoger más medicación.
- Acuda a la Farmacia con la Hoja de Tratamiento Activo (HTA) para agilizar la dispensación. Además, si hubiera un problema informático (ej. una caída de red) sin dicha hoja, no podríamos atenderle.
- Como norma general se le dispensará medicación para dos meses. En caso de tener cita con el especialista antes, se le dará medicación hasta esa fecha.

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU) se encuentra ubicado en la Planta Baja.

Horario: 9 a 14:30 h. (lunes a viernes). **Trabajadora Social:** Se encuentra ubicada en la planta 3ªC.