


NORMAS DE FUNCIONAMIENTO UNIDADES HOSPITALIZACION_PANDEMIA COVID

NORMAS GENERALES PARA PACIENTES

- Por seguridad no se permiten las visitas. En casos excepcionales y justificados podrá permitirse un acompañante que deberá ser autorizado por su médico o enfermera responsable.
- Colóquese la mascarilla cada vez que entre un profesional a la habitación y cada vez que use espacios comunes compartidos.
- Es necesario cambiar la mascarilla a diario y lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón/solución hidroalcohólica.
- Realice de manera autónoma las tareas de autocuidado que pueda realizar: aseo, toma de medicación, comidas...
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Mantenga la habitación ventilada (abrir la ventana) y corrida la cortina separadora.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

| | <u>VISITA MÉDICA</u> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los días de 10 h a 15 h. La información sobre la evolución del paciente se realizará una vez acabado el pase de visita. Si usted nos lo autoriza y no lo puede realizar de manera autónoma, el personal sanitario se pondrá en contacto con sus familiares para explicar la evolución de su enfermedad. | <u>COMIDAS</u> <ul style="list-style-type: none"> • 08:45 h- 09:30 Desayuno • 12:45 h- 13:15 Comida • 16:45 h- 17:15 Merienda • 19:45 h- 20:15 Cena |
|---|---|---|
|  | | |

NORMAS GENERALES PARA ACOMPAÑANTES

- El acompañante autorizado deberá firmar un documento mediante el cual se compromete a seguir las medidas de prevención del contagio. El personal del hospital les instruirá en el correcto uso de mascarillas, lavado de manos, etc., para que el acompañamiento sea lo más segura posible.
- Mantenga la mascarilla durante toda su estancia en el recinto hospitalario.
- Lávese con frecuencia las manos con agua y jabón/ solución hidroalcohólica y cada vez que entre en la habitación.
- Mantenga siempre una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros.
- Si usted presenta: fiebre malestar general, tos, dificultad para respirar... o ha estado recientemente en contacto con una persona que ha dado positivo para COVID, quédese en su domicilio. **NO VENGA DE VISITA**
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para acompañantes existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado; debe conocer su ubicación.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El **justificante** de ingreso para la empresa, médico de cabecera o familiares, se recoge en la Unidad de Recepción, ubicada en la planta baja, en la entrada.



TELÉFONO HOSPITALES 945-007000 HUA Txagorritxu / 945007600 HUA Santiago
Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad, llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37.



SERVICIO DE CAFETERÍA: NO DISPONIBLE DURANTE LA PANDEMIA



ALTA HOSPITALARIA: Su médico es quien decide cuando dar el alta. Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.

La petición de ambulancia se realizará para pacientes encamados y que lo necesiten.



SERVICIO RELIGIOSO: CAPILLA NO DISPONIBLE DURANTE LA PANDEMIA

Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU) se encuentra ubicado en la Planta Baja. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes). **Trabajadora Social:** Se encuentra ubicada en el pabellón central de la 3ª Planta Pabellón C (HUA Santiago) y en Admisión (HUA Txagorritxu).