


OSPITALIZAZIO UNITATEEN FUNTZIONAMENDU ARAUAK - COVID PANDEMIA
PAZIENTEENTZAKO ARAU OROKORRAK

- Jarri maskara gelara profesional bat sartzen den bakoitzean eta partekatutako espazio komunak erabiltzen diren bakoitzean.
- Maskara egunero aldatu behar da, eta eskuak maiz garbitu behar dira urarekin eta xaboiarekin/soluzio hidroalkoholikoarekin.
- Egin ditzakezun autozainketa-lanak, modu autonomoan egin: garbitasuna, medikazioa hartzea, otorduak...
- Eska ezazu gure laguntza, behar baduzu.
- Eduki gela aireztatuta (ireki leihoa) eta zuzendu gortina bereizlea.
- Ospitalea ez da zure gauza pertsonalen erantzule egiten.

	<u>MEDIKUAREN IKUSTALDIA</u> Pazientearen bilakaerari buruzko informazioa bisita-pasea amaitu ondoren emango da. Baimena ematen badiguzu eta, ezin baduzu modu autonomoan egin, osasun-langileak harremanetan jarriko dira senideekin gaixotasunaren bilakaera azaltzeko.	<u>OTORDUAK</u> <ul style="list-style-type: none"> • 08:45 h- 09:30 Gosaria • 12:45 h- 13:15 Bazkaria • 16:45 h- 17:15 Merienda • 19:45 h- 20:15 Afaria
---	---	--

LAGUNTZAILEENTZAT ARAU OROKORRAK

- Ospitaleko langileek maskarak behar bezala erabiltzen, eskuak garbitzen eta abar irakatsiko diete, laguntza ahalik eta seguruenan izan dadin.
- Paziente bakoitzeko laguntzaile bakarra onartuko da, langileek laguntzaile gehiago izateko baimena eman ezean.
- Mantendu maskara ospitalean zauden bitartean.
- Garbitu eskuak maiz urarekin eta xaboiarekin/soluzio hidroalkoholikoarekin, eta gelan sartzen zaren bakoitzean. Gutxienez 1,5 metroko segurtasun-tartea eduki beti.
- Ondoez orokorreko sukarra baduzu, eztula, arnasa hartzeko zailtasuna edo COVIDentzat positibo eman duen pertsona batekin kontaktuan egon bazara, geratu etxean. **EZ ETORRI BISITAN.**
- Geletako komunak pazienteentzat dira. Laguntzaileentzat komunak daude korridorean, igogailuen gunean.
- Datu Pertsonalak Babesteko 3/2018 Lege Organikoaren arabera, ezin dizugu ospitaleratutako norbaiti buruzko informaziorik eman; non dagoen jakin behar duzu.

BESTE GAUZA JAKINGARRI BATZUK


Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).



Ospitalean sartu izanaren **egiaztagiria** behe solairuko harreran emango dizute (datu gehiago behar baduzu, jar zaitetz harremanetan pazientearen ardura duen medikuarekin).



OSPITALEETAKO TELEFONOAK: 945-007000 AUO Txagorritxu / 945007600 AUO Santiago
Gelatik kanpora deitzeko, [telebista-txartela](#) ere erabil dezakezu.



Telebista-zerbitzua ez da ospitalearen berezko zerbitzua. Erabiltzeko, txip-txartela eta entzungailuak behar dira; atarian duzu tresna horiek lortzeko makina (dena den, zure entzungailuak ere ekar ditzakezu, nahi izanez gero). Txartelak duen diru-kopurua ez da itzuliko, baina ez dauka iraungintze-datarik, hortaz berriro erabil daiteke. Matxuraren bat gertatu edo behar izanez gero, deitu 1422 edo 636 46 59 37 telefonora.



KAFETEGIA: : Ordutegia: 7:30etik 22:00etara.



OSPITALEKO ALTA: medikuak erabakitzen du noiz eman alta. Ahal den guztietan, aurreko egunean jakinaraziko zaio. Senideren batekin egotea komeni da alta-egunean. Altaren egunean, komeni da gela uztea alta-txostena entregatu ondoren, ohea behar duten beste paziente batzuentzat prestatu ahal izateko. Anbulantzia oheratuta dauden eta behar duten pazienteentzat eskatuko da.



ERLIJO ZERBITZU KATOLIKOA: AUOKo SANTIAGO kapera, MISA ORDUTEGIA:
ASTELEHENETIK ASTELEHENERA 20:00etan; IGANDEAK ETA JAIEGUNAK 11:30ean. Arrosarioa Eukaristia baino 30 minutu lehenago ospatzen da.
 Harremanetarako Telefonoa: **618 75 14 15**

PAZIENTEAREN ETA ERABILTZAILEAREN ARRETA (PEAZ) beheko solairuan dago. **Ordutegia:** 09: 00etatik 14: 30era (astelehenetik ostiralera). **Gizarte-langilea:** C pabiloiko 3. solairuko pabiloi nagusian (Santiago AUO) eta Onarpeneko pabiloian (Txagorritxu AUO) dago.