



Osakidetza

ARABAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ARABA

**ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEKO (ARABAKO ESI) INSTALAZIOETAN ARRETA
ETA LAGUNTZA ERLIJIOSO KATOLIKOA EMATEKO ZERBITZUAREN ERABILERA
EGUNERATZEA
- (COVID-19)-
AZAROA-2021**

AURKIBIDEA

1. SARRERA

2. HELBURUA

3. ERANTZUKIZUNA

4. HIGIENE- ETA PREBENTZIO-NEURRIAK

4.1 Antolamendu-izaerako neurriak

4.2 Covid 19 edo Eremu Garbia gabeko eremuetan mantendu beharreko neurriak.

4.3 COVID-19 unitate baten barruan mantendu beharreko neurriak.



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSAKIDETZA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Osakidetza

ARABAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ARABA

1. SARRERA

COVID-19aren pandemiak gure testuinguru hurbileneko krisi esanguratsuenetako bat sortu du. Osasun-, gizarte- eta ekonomia-arloan izan duen eraginak bultzatu gaitu herritarrentzako portaera eta zerbitzu guztiak hobetzera eta arrazionalizatzerara, haien hedapena geldiarazteko.

2018ko abenduan sinatu zen Osakidetzaren eta Euskadiko Eliza Katolikoaren hiru elizbarrutien arteko lankidetzak akordioa, Osakidetzako erakunde sanitarioetan Erlijio Laguntzako Zerbitzua emateko. Bertan jasotzen dira Osakidetzako ospitaleetan erabiltzaileek eta senideek behar izan zezaketen laguntza eta laguntza erlijiosoak errazteko bi aldeen helburuak eta konpromisoak.

Pandemiaren aurreko fasean, Arabako ESko erlijio-arreta katolikoak une horretako osasun-baldintzetara egokitutako funtzionamendu-protokolo bat izan du. Esperientzia hori kontuan hartuta, Protokolo hori egungo egoerara egokitzeko beharra sortzen da, kutsatzeen aurkako neurriak eta horien prebentzioa, eta gaixotasunaren gorakadaren balizko arriskua minimizatzea ere kontuan hartuta.

Protokolo honen bidez saihestu nahi da osasun-zerbitzuen erantzun egokia arriskuan jartzea eta, aldi berean, ospitaleetako erlijio-arretaren eguneroko garapena bermatzea.

2. HELBURUA

Arabako ESletan zerbitzu erlijioso katolikoa antolatzeko jarduketak eta orientazio-jarraibideak ematea, normaltasun berriaren barruan, beharrezko segurtasun- eta osasun-bermeak kontuan hartuta.

Protokolo hau dinamikoa izango da, hau da, osasun-agintariak ezarritako jarraibideekin bat datozen eta ospitaleko erlijio-asistentzia hobetu dezaketen etorkizuneko eguneratzeak aurreikusten dira.

3. ERANTZUKIZUNA

Osasun-langileekin koordinatuta erlijio-zerbitzua emateko erantzukizuna eta prebentzio-neurriak behar bezala betetzea funtsezko zutabea da normaltasun berri deitu den horretarantzko trantsizioan erantzuteko. Gainerako ospitale-zerbitzuek bezala, Arabako ESko Erlijio Zerbitzu Katolikoak ere kide guztien erantzunkidetasuna eskatuko du, kutsatzeko arriskuak gutxitzeko eta erlijio-laguntzaren ohiko jarduera berreskuratzeko. Beraz:



4. PREBENTZIO-NEURRI OROKORRAK:

- Behar bezala identifikatuko dira erlijio-zerbitzuko agenteak osasun-mantalen erabilerarekin eta eskatutako laguntza bakoitzari dagozkion identifikazioekin.
- Erabiltzen dituztenen kontura, erabilera komuneko eremuak aireztatu eta desinfektatuko dira, hala nola erlijio-kultua eta/edo irakasleen prestakuntza.
- **AUO SANTIAGOren kapera irekita** mantenduko da dagozkion eukaristia ospakizunetarako: astelehenetik larunbatera, 20: 00etan; igande eta jaiegunetan, 11: 30ean.
- Paziente orok eta bere familia laguntzaileak erlijio-zerbitzurako sarbide digitala izatea ziurtatuko da.

4.1 Antolamendu-neurriak:

- Oro har, eskaintzen diren laguntza erlijiosoko edo laguntza espiritualeko zerbitzu presentzialak, aldeztatik senideak edo pazienteak eskatutakoak izango dira, unitate bakoitzeko osasun-arauak errespetatuz, COVID-19aren transmisioa prebenitzeko.
- Ospitaleratze-unean, pazienteei eta haien senideei edo gertukoei normaltasun berri horretan ospitaleratze-unitateetan indarrean dauden arauak buruz ematen zaien informazioarekin batera, ospitalean dagoen Erlijio Zerbitzu Katolikoaren informazio-orria emango da.
- [Funtzionamendu Arauak COVID 19.pdf](#)
- Erlijio-zerbitzu katolikoa eguneko 24 orduetan egingo da. 8: 00etatik 21: 00etara, **618 751 415** telefonoaren bidez eskatuko da zerbitzua.
- 21: 00etatik 8: 00etara, halaber, sakramentu zerbitzuaren arabera erantzun zaie larrialdiei, kontaktu beraren bidez.
- Penitentziaren Sakramentua egitea eskatzen bada, jaunartzea jasotzea eta Gaixoen Gantzukuraren Sakramentua egitea eskatzen bada, arreta aurrez aurre egingo da Unitate edo Gune Garbietan. Horretarako, pazienteek eta/edo senideek telefono bidez edo Unitateko langileen bidez eskatuko dituzte zerbitzu horiek, eta erizaintzako langileei jakinaraziko diete, zeinak Erlijio Zerbitzuko arduradunekin koordinatuko baititu bisitak.

COVID-19a duen unitate edo eremu batean zerbitzu erlijiosoak eskatzen badira, Penitentziaren eta Gaixoen Gantzukuraren Sakramentuak egiteko eskaerari bakarrik erantzun zaio aurrez aurre. Kasu horietan, pazienteei harrera espirituala egiteko gonbita egingo zaie, eta, behar izanez gero, baliabide telematikoen bidez lagunduko zaie.



- Banakako asistentziarako eta laguntza espiritual eta emozionalerako bisitak modu presentzialean egingo dira, ahal den neurrian, betiere Unitatearen egoeraren arabera eta beti pastoral agente berak egin dezan saiatur, horrela arlo horretako langile kopuruaren kontrola bultzatuz.
- Otoitzerako eta laguntza osorako telefono-deien zerbitzua mantentzen da sare sozialen eta bideo- eta txat-plataformen bidez, hala behar izanez gero.
- Trazabilitate egokirako eta kutsatze berriak arakatzeko, Erlijio Zerbitzu Katolikoak egunero erregistro bat izango du ospitale bakoitzean egindako bisitei buruz, eta bertan jasoko dira erlijio-laguntza ematera joaten diren pertsonen eta bisitatzen dituzten pazienteen izen-abizenak, baita haien logelaren eguna, ordua eta zenbakia ere.

4.2 Covid 19 edo Eremu Garbiko eremu libreetan mantendu beharreko neurriak:

- Erlijio-laguntzaileak mediku-taldearen edo erizaintzako taldearen jarraibideak bete beharko ditu.
- Ate nagusitik sartuko da, **maskara kirurgikoa** ondo jarrita duela, eta **eskuen higiena** egingo du. Ezin izango da maskara kendu ospitalean dagoen bitartean. Maskara kirurgikorik ez baduzu, bat emango dizugu sarreran.
- Solairura igogailuz joanez gero, adierazitako edukiera beteko du, segurtasun-distantziak mantenduz.
- Unitatean sartu aurretik, **eskuen higiena** egingo da.
- Era berean, logelara sartu aurretik, horren berri eman beharko du, eta eremu horretako arduradunari eskatu beharko dio sartzeko, adierazitako prebentzio-neurriak mantenduz.
- Gela barruan, prebentzio- eta euste-neurri urgenteei buruzko ekainaren 9ko 21/2020 Errege Lege Dekretuak ezarritako pertsonen arteko segurtasun-distantzia mantentzeko neurria bete beharko du. Hau da, gutxienez 1,5 metroko distantzia errespetatu beharko du, edo, bestela, babes fisikoko neurri ordezkioak hartu beharko ditu.
- Ez ukitu begiak, sudurra eta ahoa.



- Gelako errezelak zabaldua egon beharko du une oro, pazienteen oheen arteko espazioak fisikoki bereizteko, eta, horrela, erlijio-zerbitzua egiteko espazio eta pribatutasun egokiak ahalbidetzeko eta kredoen aniztasuna errespetatzeko.

4.3 COVID-19 unitate baten barruan mantendu beharreko neurriak:

Gelara sartu aurretik, eskuak garbituko dira, OMEren gomendioen arabera, eta **norbera babesteko ekipamenduarekin (Bata + maskara + betaurrekoak + eskularruak) babestuko da.**

- Logelara sartzean, pazienteak maskara kirurgikoa daramala ziurtatuko da, gainazalak ez ukitzen saiatuko da eta logelan egiteko denbora mugatuko da.
- Gelatik irten aurretik, **babes-ekipoak kenduko dira**, maskara izan ezik, eta horretarako adierazitako lekuan utziko dira.
- Segurtasun-betaurrekoei dagokienez, gela barruan lehen garbiketa egingo da, **gainazalak desinfektatzeko** ohiko produktuarekin, eta edukiontzian utziko dira irteeran, ondoren garbitu eta desinfektatzeko.
- Era berean, logelatik irten aurretik, **erabilitako ekipoen lehen garbiketa egingo da, gainazalak desinfektatzeko ohiko produktuarekin.**
- Unitatetik atera aurretik, berriz ere eskuen higiena egingo da.
- **Erabilitako NBEak eta erabili eta botatzeko beste objektu batzuk edukiontzi beltzean ezabatuko dira**, mota horretako hondakinen tapa horia edo poltsa gorri espezifikoa erabiliz.
- **Lagun egiteko denbora unitateak ezarritakora mugatuko da.**
- Gaixoen Gantzuduraren Sakramentua egitean, pazientearekin kontaktu fisiko zuzena izatea saihestuko da. Horretarako, erabili eta botatzeko materiala erabiliko da (eskularruak, kotoia edo belarrietako makilatxoak, erabilera bakarrekoak). Sakramentu hori egiteko erabili eta behar den gainerako materiala erabili ondoren desinfektatuko da.
- Apaiza ez badago txertatuta, sukarra edo arnas sintomak eta COVID-19arekin bateragarriak diren beste batzuk baditu, ez duzu ospitalera joan beharko.

Dokumentu honetan jasotako jarduerak berrebaluatu ahal izango dira Covid-19 pandemiaren bilakaeraren arabera.