



**ARABAKO OSPITALEETAN ERLIJO-ZERBITZU KATOLIKOAREN ARDURADUNEK  
LAGUNTZA-ZERBITZUA ERABILTZEKO ARAUAK  
PANDEMIA GARAIAN (COVID-19)**

**2021eko MARTXOA**

Gaur egungo gizarteak eta osasun-munduak aldaketa asko eta sakonak izan dituzte, eta aldaketa horiek eragina dute osasuna, gaixotasuna eta heriotza ulertzeko eta horiei aurre egiteko moduan, bai eta osasun-laguntzan ere. Erljio eta Espiritu Arretarako Zerbitzua ez da aldaketa horietatik kanpo geratu, eta lan bat egiten ari da bere esku-hartzea bizi dugun pandemia-egoera sozial berrira egokitzeko.

Gaixotasuna esperientzia erabakigarria da edozein gizakiren bizitzan. Pertsona osoari eragiten dio, pazientearen eta inguruko munduaren arteko harremanei eta komunikazioari ere eragiten die: familia, lagunak, lana, gizarte osoa. Gaixotasuna ez da garrantzirik gabeko gertaera bat. Nahitaezko geldialdi mingarria da bizitzaren bidean. Sufrimenduaren errealitate horren aurrean, zerbitzu honek osasun-langileekin batera koordinatutako eta antolatutako osasunaren pastoralarekin erantzuten saiatzen da.

Eliza katolikoak modu egonkorrean ematen du pastoralaren zerbitzua Arabako ESlan duela hamarkada batzuetatik, ospitaleratutako pazienteei, haien familiei eta osasun-langileei lagunduz, eukaristiak ospatuz, laguntza psiko-espirituala emanez, penitentziaren sakramentua ("aitortza"), jaunartzearen banaketa, gaixoen omenaldiaren sakramentua ospatuz, etab.

Pandemiaren une honetan, zerbitzu hori koordinatu eta egoera berrietara egokitu behar dugu, lehenik eta behin gure instalazioen esparruan segurtasuna bermatzeko eta, aldi berean, hala eskatzen duten pazienteei laguntza hori eskaintzeko.

Horretarako, Eliza Katolikoak ESlan une honetan eskaintzen duen pastoral zerbitzuari dagokionez, ondorengo jardunbideak ezartzen dira:

1. Arau orokor gisa, pandemiak irauten duen bitartean, pazienteekin kontaktu fisikorik behar ez duten zerbitzuak eskainiko dituzte, zentroetako jarduera presentziala ahalik eta gehien murriztuz.
2. Emandako arreta aurrez aurre egiten bada, hertsiki errespetatuko dira erizaintzako unitate bakoitzean COVID-19ren transmisioaren prebentziorako indarrean dauden funtzionamendu-arauak.
3. Ospitaleratzean, ospitaleratze-unitateetako arauen berri emango zaie pazienteei eta haien senideei edo hurbilekoei, erlijio-zerbitzuaren harremanetarako telefono-zenbakia jasotzen den pandemian.

[Normas Funcionamiento COVID19](#)

[Funtzionamendu Arauak COVID19](#)



24 orduko telefono zenbakia: 618751415. 21: 00etatik 8: 00etara, larrialdiak baino ez dira artatuko (azken egunetan gaixorik daudenen laguntza).

4. Penitentziaren sakramentua ("aitorpena") edo gaixoen batuketaren sakramentua egiteko eskaeraren kasuan, arreta aurrez aurre egingo da. Horretarako, pazienteek eta/edo senideek telefonoz edo Unitateko langileen bidez eskatuko dituzte, eta erizainei jakinaraziko diete, hark koordinatuko baititu bisitak erlijio-zerbitzuko arduradunekin.

Gainerako arreta ez da presentziala izango. Funtsean:

- Banakako pastoral- eta asistentzia-bisitak, telefonoz edo sare sozialen eta bideo- eta txateo-plataformen bidez
- Otoitzerako eta laguntza psiko-espirtualerako telefono-deiak.
- Jaunartze espirtuala.
- Pazienteek kanpoaldearekin komunikatzeko baliabiderik ez badute, ospitaleratze-unitateek telefonoa dute deiak edo bideo-deiak egiteko, zer unitate mota den kontuan hartuta, eta pastoraleko arduradunekin dituzte hala behar duten pazienteak. Gela guztietan telefono finko bat dago, eta bertatik deiak jaso daitezke.

#### **Aurrez aurreko arreta behar izanez gero:**

- Lagun erlijiosoa arduratuko da mediku/erizain taldearen jarraibideak betetzeaz.
- Ate nagusitik sartuko da, kirurgia-maskara ondo jarrita duela, eta eskuak garbituko ditu. Ezin izango da maskara kendu ospitalean dagoen bitartean. Maskara kirurgikorik ez baduzu, bat emango zaizu sarreran.
- Igogailuan dagoen solairura joanez gero, adierazitako edukiera bete beharko duzu, eta segurtasun-tartea mantendu.
- Unitatean sartu aurretik, eskuetako higieena egingo da.
- Logelara sartu aurretik, horren berri eman behar diozu eremu horretako arduradunari, eta sarbidea eta hartu beharreko prebentzio-neurriak eskatu.
- Norbera babesteko ekipamenduak jarri beharko duzu, solairuko langileen laguntzarekin, hark adierazitako lekuan, eta haiekin egongo da laguntza ematen duen bitartean.
- Esku-higieena egingo duzu jarduketa bakoitzaren aurretik eta ondoren, eta beste pertsona batzuekiko segurtasun-distantzia mantenduko duzu.
- Ez ukitu begiak, sudurra eta ahoa.
- Gelako gortinak zabaldua egon beharko du uneoro, pazienteen oheen arteko espazioak fisikoki bereizteko.



**Oroigarri gisa, COVID-19 unitate bat bada:**

Logelara sartu aurretik, eskuetako higiena egingo da, OMEren gomendioen arabera, eta dagokion norbera babesteko ekipamenduarekin babestuko da (Bata + maskara + betaurrekoak + eskularruak)..

Gelara sartzean, pazienteak maskara kirurgikoa daramala ziurtatuko du, azalerak ez ukitzen saiatuko da eta gelan egoteko denbora mugatuko da

Gelatik irten aurretik, babes-ekipamenduak kenduko dira, maskara izan ezik, eta horretarako adierazitako lekuan utziko dira.

Segurtasun-betaurrekoei dagokienez, lehen garbiketa bat egingo da gelaren barruan, gainazalak desinfektatzeko ohiko produktuarekin, eta edukiontzian utziko dira, ondoren garbitu eta desinfektatzeko.

1. Gelatik irten aurretik, erabilitako ekipoen lehen garbiketa egingo da, gainazalak desinfektatzeko ohiko produktuarekin.
2. Unitatetik irten aurretik, eskuetako higiena egingo da berriro.
3. Erabilitako NBEak eta botatzeko diren beste objektu batzuk edukiontzi beltzean deuseztatuko dira, estalki horia duen edukiontzian edo eta mota horretako hondakinen poltsa gorri espezifikoan.
4. Lagun egiteko denbora ezinbestekoa den gutxienera mugatuko da.
5. Beharrezkoak diren objektu pertsonalak ekarri eta erabili ondoren desinfektatuko dira.
6. Sukarra, arnas sintomak edo COVID-19rekin bateragarriak diren beste sintoma batzuk baditu, ez da ospitalera joan beharko.

Kontaktuen azterlanen kasuan trazabilitatea egokia izan dadin, Osasun Pastoraltzako taldeak zentro bakoitzera joaten diren bisiten eguneroko erregistroa egingo du, bisitatzen duten pazientearen izen-abizenekin (pazientearen izen-abizenak, bisitaren eguna eta ordua eta gela-zenbakia).

Dokumentu honetan jasotako jarduerak indarrean egongo dira Covid-19 Pandemiaren bilakaeraren arabera.

