

## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO REHABILITACIÓN Planta 2ª Pabellón Central



- El conjunto de profesionales del servicio de Rehabilitación tiene como misión la recuperación de las funciones afectadas por su problema de salud. Para conseguir este objetivo, contamos con su colaboración.
- Nuestro equipo está formado por médicos especialistas (bata blanca) fisioterapeutas (uniforme azul), auxiliares de enfermería (uniforme rosa) y auxiliar sanitario/celador (uniforme blanco).
- Para poder llevar a cabo correctamente el programa indicado por el especialista, **se ruega puntualidad**.
- En caso de no poder asistir a las sesiones terapéuticas, lo comunicará llamando al teléfono 945 00 79 09 – 945 00 78 42. Tres ausencias sin justificación serán motivo de alta.
- Es conveniente acudir al gimnasio con ropa adecuada. El personal le aconsejará al respecto. **Deberá mantener una higiene personal esmerada**.
- El paciente entrará al gimnasio sin acompañantes, excepto por autorización del equipo del servicio.
- Es aconsejable no traer objetos de valor, y desconectará previamente teléfonos móviles y aparatos de radio, ya que pueden interferir en el correcto funcionamiento de los equipos de electromedicina.
- En caso de padecer algún problema dermatológico, póngalo en conocimiento del fisioterapeuta o auxiliar de enfermería.
- Cualquier tipo de consulta y reclamación que desee realizar, expóngala al supervisor del servicio.
- Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.
- En el caso de que usted utilice el **servicio de ambulancia**, una vez que este se suspenda, bien por ser ALTA de tratamiento, bien porque así se lo comuniquen en la consulta de rehabilitación, o bien porque usted ya no lo necesite, y con el ánimo de evitar viajes innecesarios, agradeceríamos que se lo comunicara al conductor que realice el último traslado, o que informara en el teléfono 944970100.



Karririk gabeko erakunde  
sanitarioen Erakunde Batua  
Red Vasca de Organizaciones  
Sociales Erakunde Batua

### DESEAMOS SU PRONTA Y TOTAL RECUPERACIÓN

**ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU)** se encuentra ubicado en la Planta Baja. **Horario:** 9h a 14:30 h. (lunes a viernes). **Trabajadora Social:** Se encuentra ubicada en la planta 3ªC.