

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO
Unidad de Hospitalización – POLIQUIRÚRGICA –

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN

NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Como paciente ingresado, tiene el deber de colaborar en la obtención de su salud y en el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas, y de responsabilizarse del uso adecuado de las prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario.
Le solicitamos que, en caso de salir de la unidad de hospitalización de forma voluntaria, **consulte e informe al personal sanitario** para poder garantizar la continuidad del proceso asistencial, y **no abandone el recinto hospitalario**.
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Diariamente se le proporcionará camisón. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc...) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

INFORMACIÓN EN CASO DE INTERVENCIÓN



- Durante la intervención pueden esperar en la habitación o zona de ascensores.
- La información tras la intervención se realiza vía telefónica, al número que se ha dejado de referencia.
- La recuperación post-anestésica se realiza en la URPA, situada en Quirófano.
- Si la cirugía es programada se informará a través de SMS de la ubicación del paciente.

VISITA MÉDICA E INFORMACIÓN A FAMILIARES



- **Cirugía, todos los días de 9:00 h a 14:00 h. Medicina, de lunes a sábado de 9:00h a 14:00h.**
- La información sobre la evolución del paciente es inmediata al pase de visita.

COMIDAS



- 08:30 h- 08:45 Desayuno
- 12:45 h- 13:15 Comida
- 16:45 h- 17:15 Merienda
- 19:45 h- 20:15 Cena

VISITAS

- De 8 a 22 horas, todos los días.
 - **Máximo 1 PERSONA por paciente.**
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



COLABORACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA

En determinados momentos podremos requerir la presencia de familiares y/o allegados como medida facilitadora de aprendizaje de cuidados ante el alta hospitalaria.

Recuerden que los **cuidados** de los pacientes tienen un **horario** establecido.



El **justificante** de ingreso para la empresa, médico de familia o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión, ubicada en la planta baja, en la entrada.



TELÉFONO HOSPITAL SANTIAGO 945-007600

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000887.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta, pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad, llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



SERVICIO DE CAFETERÍA: Horario de 7:30 h a 22 h

Situado frente a la Puerta Principal.

En las salas de espera hay máquinas de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA: Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.



SERVICIO RELIGIOSO CATÓLICO: CAPILLA HUA SANTIAGO **HORARIO MISAS:** LUNES A SABADOS 20:00H; DOMINGOS Y FESTIVOS 11:00 H. Rosario 30´ antes de la Eucaristía.

Teléfono de contacto: **618 75 14 15**

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU) se encuentra ubicado en la Planta Baja. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes).
Trabajadora Social: Se encuentra ubicada en la planta 3ªC.