NORMAS DE FUNCIONAMIENTO
Unidad de Hospitalización – UROLOGÍA

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN

NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.

INFORMACION EN CASO DE INTERVENCIÓN

- Usted va a ser intervenido por los Drs. : _____
- Tras la intervención programada el cirujano informará a sus familiares o a la persona que usted desee, en la entrada de los quirófanos de la 2ª planta (área D).
- Si la intervención es Urgente, se les informará en la entrada del quirófano de la 1ª planta (área D).
- La recuperación postanestésica se realiza en la 2ª planta (URPA), área D.

VISITA MÉDICA

- Todos los días excepto domingos y festivos de 10:15 a 12:00 horas aproximadamente.
- SE LES AVISARÁ POR MEGAFONÍA al inicio de la visita. Hasta que ésta finalice, los acompañantes deberán esperar fuera de la Unidad, en el vestíbulo de los ascensores.
- Durante la visita el médico le informará de su situación.

INFORMACIÓN A FAMILIARES

- Diariamente: **AL FINALIZAR LA VISITA MÉDICA.**

COMIDAS

9:30 h.:	Desayuno
13:30 .:	Comida
17:30 h.:	Merienda
20:30 h.:	Cena

VISITAS

- De 14 a 21 horas.
- Máximo 2 personas por paciente.

Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas

OTROS DATOS DE INTERÉS

Esta es una organización **libre de humo de tabaco,** y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).

El justificante de ingreso se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja, y en la Secretaría de la 2ª A se anotarán los datos necesarios.

TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000
Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.
Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.

La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.

SERVICIO DE CAFETERÍA ***Horario:*** - de 8 a 22 h.
Está ubicado en la planta semisótano.
En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.

ALTA HOSPITALARIA. Siempre que sea posible se le avisará el día anterior.
Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.
El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta médica para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.

Apoyo Religioso y Espiritual:
- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario asistencia religiosa es: de 8:30h a 20:30h todos los días. Horario Misas: Domingos y festivos a las 11h.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U). Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. Horario:- De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.