



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización – PSIQUIATRÍA –

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN

OBJETIVO



- El objetivo de esta unidad es ayudar a los pacientes a recuperarse de sus problemas de Salud Mental. Esta guía facilita una información básica de la Unidad de Psiquiatría y pretende establecer una buena comunicación entre el personal y la familia, con el fin de ayudar a la evolución del paciente.

CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD

Este Servicio es una Unidad más dentro del Hospital pero con unas características distintas que ustedes deben conocer:

- La unidad es de **régimen abierto**, por lo que existe el riesgo de que el paciente la abandone de forma inesperada a pesar de las medidas de control existentes. Si esto ocurriese, se les notificará.
- El paciente **permanecerá en pijama y bata** (del servicio), siendo recogida su ropa y guardada en un ropero bajo el control del equipo de enfermería. Es aconsejable que los familiares retiren los objetos de valor y/o dinero y que traigan el material de aseo personal.
- Todas las **pertenencias del paciente** serán revisadas, retirándose aquellos objetos potencialmente peligrosos (cuchillas, tijeras, medicación...) al ingreso y diariamente.
- Está **prohibido** el uso de teléfonos móviles, ordenadores, ipad...y demás dispositivos electrónicos.
- Las visitas **no pueden** introducir alimentos, bebidas, utensilios o cualquier otro objeto sin autorización del personal asistencial.
- Puede existir permiso de salidas del paciente por indicación médica: En este caso, el familiar que necesariamente le acompañará durante las mismas, deberá formalizar el impreso correspondiente el primer día de salida siendo válido para las siguientes. Deberá regresar a la unidad a las 19:30 h e informar al equipo.
- Las visitas, llamadas telefónicas y permisos de salida **podrán ser suspendidas** por prescripción facultativa.
- La prensa llega diariamente a la unidad.
- **El día del ALTA, una vez que le haya sido entregado el informe de alta, deberá abandonar la habitación antes de las 14 horas.**



VISITAS Y LLAMADAS



- **El horario de visitas**, salvo que el equipo terapéutico modifique el mismo en beneficio del paciente, **es de lunes a domingo de 16 h a 20 h** y además, **sábados, domingos y festivos de 11 h a 13 h**. No es conveniente que su familiar sea visitado por más de dos personas simultáneamente.
- Podrán telefonar a la unidad para hablar con su familiar de **10 h a 13 h y de 16 h a 21 h**
Teléfono: 945 00 77 97. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, no se facilitará información telefónica del paciente ingresado.
- Si desean hablar con el Psiquiatra que está tratando a su familiar deben llamar para pedir cita al **945 00 77 64 o 945 00 77 69 de lunes a viernes, en horario de 11 h a 13 h**.



OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).

- En el momento del ingreso, es conveniente que dejen un teléfono de contacto al personal de Enfermería.
- El justificante del ingreso para la empresa, médico de cabecera, se recoge en la Unidad de Recepción, ubicada en la planta baja, en la entrada.
- Para las visitas existen aseos en la entrada de la unidad (6ªB).



SERVICIO DE CAFETERÍA: Horario de 8 a 22 h.

Situado frente a la Puerta Principal.

En las salas de espera hay máquinas de café y refrescos.



SERVICIO RELIGIOSO: CAPILLA situada en Planta Baja (Pabellón B)

Horario de Misas: Domingos y Festivos: 11,30 h.; Laborables: 20,00 h.

Capellán las 24 horas del día.



Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU) se encuentra ubicado en la Planta Baja. **Horario:** 9 h a 14 h de lunes a viernes.