



FUNTZIONAMENDU ARAUAK

Ospitalizazioko Unitatea – HAUR ETA GAZTEENTZAKO PSIKIATRIA

Dei egiteko beharrea bazea, ERABILI GELAKO TXIRRINA



AUOko —Santiagoko egoitza— A pabiloiko 7. solairuan dago Haur eta gazteentzako psikiatria unitatea. Adingabeentzako unitate espezifikoa da, eta Osasun Mentaleko arazo askotarikoak lantzen dira. Unitatearen helburua zera da, pazienteei beren arazoetatik berreskuratzen laguntzea, familikoien edo tutoreen eta asistentziako langileen artean komunikazio ona ezarrita eta kasu bakoitzak eskatzen dituen koordinazio guztiak era indibidualean eginda.

Gida honetan, unitatearen funtzionamenduaren oinarriko informazioa dago; horregatik, edozein zalantza dela ere, unitateko langileengana jo beharko duzue.

UNITATEAREN EZAUGARRIAK

Unitatea itxia da, eta gela bikoitzak ditu; horietara sartzeko, unitatearen kanpoaldeko txirrina jo behar da, eta asistentziako langileek ikuskatzen dute.



Pazienteak mantala eta pijama izango ditu, ospitaleak emanak; haren arropa eta gauzak, berriz, gelako armairuan gordeko dira, eta erizaintzako taldeak kontrolatuko ditu. Komeni da familiakoek edo tutoreek berekin eramatea balioa duten gauzak, dirua eta halakoak. Unitateak kamerak ditu gelen barnean eta kanpoan, pazientearen egoera baloratzeko eta segurtasuna bermatzeko

Ingresuan, ondasunak ikuskatuko dira, eta unitaterako egokiak ez diren gauzak kenduko dizkiote. Ondasunak edonoiz ikusi ahal dira ingresuaren aldiaren.

Ospitaleko egonaldian, egoera klinikoak uzten badio, unitateko eskolan ematen diren eskoletara joango da, betiere medikuaren egokiespenarekin. Irakasleak eskatutako ikasliburuak eta materiala eraman beharko dira.

Ospitaleko egoitzetarako indarrean den araudiaren arabera, ezin da erre. Pazienteak edo bisitariak ezin dira sakelakoekin sartu unitatera, ezta jan-edanekin ere. Ezin dira gailu elektronikoak edota teknologikoak erabili (kotsolak, tabletak, ordenagailuak...)

BISITAK ETA DEIAK



• **Bisitak:** 17:00etatik 19:30era. Bisitak plan terapeutikoaren arabera izango dira, eta fakultatiboak baimendu behar ditu beti. Gehienez ere bi pertsona sartuko dira pazienteko, eta ezin dira paziente eta familia bat baino gehiago partekatu. Ezin dira sartu paziente izandakoak edota 16 urtez azpikoak. Hauxe da unitatera zuzenean.



• **Deitzeko Telefonoa:** Izaera Pertsonaleko Datuen Babeserako 15/1999 Lege Organikoari jarraituz, ez da emango ospitaleratutako pazienteari buruzko informaziorik.

• **Irteerak:** pazienteek, zenbaitetan, irteteko baimena izan dezakete. Baimena fakultatiboak agindu dezake idatziz, zenbat denborakoa eta zein egunetan hartzekoa den adierazita, eta nork lagundu behar duen ere agertuko da. Dokumentu hori senideek sinatu beharko dute atera baino lehen.

BESTE DATU INTERESGARRI BATZUK



- Ingresuan, harremanetarako kontaktuak eskatuko dizkizute, eta dokumentu bat emango dizute, heziketa zentroarekin koordinatuta egoteko baimena sinatzeko. Epaitegiko batzorde batek bisita egingo dio pazienteari, adingabea izateagatik eta legez hala datorrelako, ingresuaren lehen egunetan.
- Pazientearen PSIKIATRA arduradunarekin ZITA eskatzeko, jarri telefonoz harremanetan IDAZKARITZAREKIN, zenbaki hauetara deituta: 945 00 77 64 / 945 00 77 69
- Bisitetan, joan daiteke komunera; urologiako eta ELUko solairuen artean daude, igogailuen ondoan.
- Pazienteentzako segurtasuna dela medio, ospitaleratutako unitateetan ezin dira sartu landare naturalak edota artifizialak (plastiko, kartoi eta abarrezkoak), lurduak edo lur gabeak.



Kerik gabeko erakunde sanitarioen Euskal Sarea
Red Vascia de organizaciones sanitarias libres de humo

Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).



KAFETEGIA Ordutegia: 8:00etatik 22:00etara.

Ate nagusiaren aurrean dago.

Itxarongeletan kafeak eta freskagarriak ematen dituen makina batzuk daude.

ERLIJIO-ZERBITZUA



- Beheko solairuan -B Pabiloian KAPEREA bat dago
- Mezen ordutegia: Igande eta jai egunetan: 11:30ean; lan egunetan: 20:00etan.
- Apaiza eguneko 24 orduetan.
- Beste erlijio batzuetako pazienteek eta senideek laguntza eskatu diezaiokete euren arimako maisuari.

PAZIENTEAK ETA ERABILTZAILEAK ATENDITZEKO ZERBITZUA (PEAZ) beheko solairuan dago.

Udako ordutegia: 9:00 etatik 14:00 etara (astelehenetik ostegunera)

Neguko ordutegia: 9:00 etatik 14:00 etara eta 15:30 etatik 17:00 etara (astelehenetik ostegunera) 9:00 etatik 14:00 etara (ostiraletan).