



## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización – ORL

**Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN**

### NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.

### INFORMACIÓN EN CASO DE INTERVENCIÓN



- Durante la intervención pueden esperar en la habitación o sala de espera.
- La información tras la intervención se realiza en la Unidad.
- La recuperación post-anestésica se realiza en la URPA, situada en Quirófano

### VISITA MÉDICA E INFORMACIÓN A FAMILIARES



- **Todos los días de 9 h a 13 h.**
- La información sobre la evolución del paciente es inmediata al pase de visita.

#### COMIDAS



- 08:15 h- 08:45 Desayuno
- 12:45 h- 13:15 Comida
- 16:45 h- 17:15 Merienda
- 19:45 h- 20:15 Cena

#### VISITAS

- De 15 a 22 horas, días laborables.
  - De 8 a 22 horas, sábados y festivos.
  - **Máximo 2 PERSONAS por paciente.**
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

### OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización libre de humo de tabaco, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



#### COLABORACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA

En determinados momentos podremos requerir la presencia de familiares y/o allegados como medida facilitadora de aprendizaje de cuidados ante el alta hospitalaria.



El **justificante** de ingreso para la empresa, médico de cabecera o familiares, se recoge en la Unidad de Recepción, ubicada en la planta baja, en la entrada.



#### TELÉFONO HOSPITAL SANTIAGO 945-007600

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000887.

**Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.**



**La televisión** es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad, llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



**SERVICIO DE CAFETERÍA:** Horario de 8 a 22 h.

Situado frente a la Puerta Principal.

En las salas de espera hay máquinas de café y refrescos.



**El día del ALTA**, una vez que le haya sido entregado el informe de alta, deberá abandonar la habitación **antes de las 14 horas**.



**SERVICIO RELIGIOSO:** CAPILLA situada en Planta Baja (Pabellón B)

Horario de Misas: Domingos y Festivos: 11,30 h.; Laborables: 20,00 h.

Capellán las 24 horas del día.

Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

**ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU)** se encuentra ubicado en la Planta Baja.

**Horario de verano:** 9 a 14 h. (lunes a viernes). **Horario de invierno:** 9 a 14 h. y 15,30 a 17 h. (lunes a jueves). / 9 a 14 h. (viernes).