



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización NEUMOLOGÍA

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Para su aseo personal, dispone de un cuarto de baño con ducha en su habitación.
- Dispone de timbre en la habitación y baño, llame siempre que nos necesite, ya que de esta manera nos facilita el trabajo y saliendo al control de enfermería es posible que nos interfiera.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Nunca se quite el oxígeno sin consultarlo previamente.
- Durante su ingreso le pondremos un tratamiento en el que ya hemos tenido en cuenta los medicamentos que toma habitualmente, así que no se preocupe por ellos y tome sólo los medicamentos que nosotros le demos.
- Está prohibido fumar en el recinto hospitalario.
- Se recuerda la necesidad de SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.

VISITA MÉDICA / INFORMACION A FAMILIARES



- Todos los días excepto domingos.
- De 9:00 a 13:00 horas.
- Durante éste horario **sólo se permitirá un acompañante por paciente.** A la salida de la habitación, el médico les informará de la evolución de la enfermedad.

COMIDAS

VISITAS



9 h.: Desayuno
13 h.: Comida
17 h.: Merienda
20 h.: Cena

- De 14 a 21 horas.
 - **Máximo 2 PERSONAS por paciente.**
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización libre de humo de tabaco, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El justificante de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



SERVICIO DE CAFETERÍA Horario: - de 8 a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA. A ser posible se le avisará el día anterior o en cualquier caso, el mismo día del alta a las 12:30 horas.

El día del ALTA la habitación deberá quedar libre a las 14:30 h. A partir de esa hora deberá esperar el informe de alta y a familiares en el vestíbulo. Es conveniente que esté algún familiar el día del alta.



Apoyo Religioso y Espiritual:

- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario asistencia religiosa es: de 8:30h a 20:30h todos los días. Horario Misas: Domingos y festivos a las 11h.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U). Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. Horario: - De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.