



FUNTZIONAMENDU ARAUAK

Unitate funtzionala – BARNEKO MEDIKUNTZA

GUREAN ZAUDEN BITARTEAN JARRAITU BEHARREKO ARAU OROKORRAK

- Eskatu laguntza, behar duzun guztietan. **Dei egiteko beharrea bazaude, ERABILI GELAKO TXIRRINA.**
- Egunero pijama edo ohe-atorra jasoko duzu. Norberaren garbitasunerako, bainugela duzu gelan, dutxa eta guzti.
- Geletako komunak pazienteentzat dira. Laguntzaileentzako komunak igogailuak dauden tokian daude.
- Pazienteentzako segurtasuna dela medio, ospitaleratzeko unitateetan ezin dira sartu landare naturalak edota artifizialak (plastiko, kartoi eta abarrezkoak), lurduinak edo lur gabeak.
- Ospitalean ISILTASUNA behar dugu. Laguniezaguz hori lortzen.
- 9:00etatik 13:00etara laguntzaileek unitateetik kanpo irten behar izango dute. Beharrezkoa izanez gero, paziente bakoitzeko pertsona bat egon daiteke. Debekatuta dago unitateko korredoretan geratzea.

MEDIKUAREN IKUSTALDIA / SENIDEEI INFORMAZIOA



- Igandean eta jaiegunetan izan ezik, egunero. 10:00etatik 13:00etara gutxi garabehera.
- Bisitak dirauen artean, familiartekoak korridorera aterako dira.
- Medikuek, bisita bukatutakoan, gaixotasunaren eboluzioaren berri, emango dizue.

OTORDUAK



9:15ean	Gosaria
13:15ean	Bazkaria
17:15ean	Merienda
20:15ean	Afaria

BISITAK

- 14:00etatik 21:00etara.
- **Pazienteko 2 pertsona, gehienez.** Nahi izanez gero, senide bat zurekin 24 orduz egon daiteke

BESTE GAUZA JAKINGARRI BATZUK



Kerik gabeko erakunde sanitarioen Eskalari Sanitzailearen eta enpresen erakunde sanitarioen liburu de humo

Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).



Ospitalean sartu izanaren **egiaztagiria** behe solairuko harreran emango dizute (datu gehiago behar baduzu, jar zaitez harremanetan pazientearen ardura duen medikuarekin).



TXAGORRITXU OSPITALEKO TELEFONO ZENBAKIA: 945-007000

8:00etatik 22:00etara, logelan deiak jaso daitezke, telefono honetara deituz: 945000882.

Kanpora deitzeko, logelatik, telebistako txartelaren bidez ere deitu dezakezu.



Telebista-zerbitzua ez da ospitalearen berezko zerbitzua. Erabiltzeko, txip-txartela eta entzungailuak behar dira; atarian duzu tresna horiek lortzeko makina (dena den, zure entzungailuak ere ekar ditzakezu, nahi izanez gero). Txartelak duen diru-kopurua ez da itzuliko, baina ez dauka iraungintze-datarik, hortaz berriro erabil daiteke. Matxuraren bat gertatu edo behar izanez gero, deitu 1422 edo 636 46 59 37 telefonora.

Telebista eta telefono-ekipoak sistema berean integratuta daudenez, ezin dira telebistak deskonektatu, telefono-zerbitzua ere automatikoki deskonektatuko litzateke eta.

KAFETEGIA **Ordutegia: 8:00etatik 22:00etara.**



Kafetegia erdisotoan dago.

Solairu batzuetan kafe eta freskagarri makinak daude, igogailuak dauden hallean, hain zuzen.



OSPITALEKO ALTA: Ahal izanez gero, aurreko egunean, jakinaraziko dizugu. ALTA hartzeko egunean, gela arratsaldeko 15:00ak baino lehen utzi beharko duzu. Alta egunean, senideren bat etortzea komenigarria da.

Laguntza erlijiosa eta espiritual:



- Ospitaleak zerbitzu erlijioso katolikoa du Kapean (1. solairuan). Harrera erlijiosoaren ordutegia: egunero 8:30etik 20:30era. Mezen ordutegia: Igande eta jaiegunetan 11:00etan.

- Beste erlijio batzuetako pazienteek eta senideek laguntza eskatu diezaiokete euren arimako maisuari.

PAZIENTEAREN ZAKO ETA ERABILTZAILEAREN ZAKO ARRETA ZERBITZUA (SAPU). Zerbitzu horren beharra izanez gero, Unitateko gainbegiralearen bidez eska dezakezu. **Ordutegia:** Asteleheneetik ostiralera, 8:00etatik 15:00etara.