



FUNTZIONAMENDURAKO ARAUAK OSPITALIZAZIO UNITATEA- AMATASUNA

Abisuren bat eman behar badiguzu, ERABILI LOGELAKO TXIRRINA

GURE ZERBITZUAN ZAUDENERAKO ARAU OROKORRAK

- Logelaren ondoan, haur oihalak aldatzeko lekua dago. Erizaintzako pertsonalari laguntza eskatu, horren beharra izanez gero.
- Gure laguntza eskatu, behar duzun guztietan.
- Egunero pijama edo ohe-atorra jasoko duzu. Norberaren garbitasunerako, bainugela bat dago logelan, dutxa eta guzti.
- Geletako komunak pazienteentzat dira. Laguntzaileentzako komunak igogailuak dauden tokian daude.
- Lagundu ospitalean ISILTASUNA mantentzen.
- Pazienteentzako segurtasuna dela medio, ospitaleratzeko unitateetan ezin dira sartu landare naturalak edota artifizialak (plastiko, kartoi eta abarrezkoak), lurdunak edo lur gabeak.

ZESAREA BIDEZKO ERDITZEETARAKO INFORMAZIOA



- Zesarearen ostean, 1. solairuko ebakuntza gelaren sarreran emango zaizue informazioa (D area).
- Anestesia ondoreneko leheneratzea 2. solairuan egiten da (URPA), D arean.

MEDIKUAREN BISITA



- Egunero, 10etatik 12etara, gutxi gorabehera.
- Bisitaren hasieratik, laguntzaileek unitatetik kanpo itxaron beharko dute, igogailuen atarian, eta ezingo dira bisita amaitu arte sartu.
- Bisitan, medikuak zure egoeraren berri emango dizu.
- Pediatrik lehen egunean eta alta egunean emango dizu zure seme edo alabaren egoeraren berri; hori da arau orokorra.

FAMILIENTZAKO INFORMAZIOA

- Egunero: MEDIKUAREN BISITAREN OSTEAN.

JATORDUAK



8:30ean: Gosaria
12:45ean: Bazkaria
16:45ean: Merienda
19:45ean: Afaria

Erretiluak jatordu bakoitza izan eta ordubetera jasoko dira.

BISITAK

- 14etatik 21etara.
- **Gehienez ere, 2 LAGUN pazienteko.**

Nahi izanez gero, senideren bat egon daiteke eguneko 24 orduetan.

BESTE DATU INTERESGARRI BATZUK



Kerik gabeko erakunde sanitarioen Eskalari Sarra
Rede Vasca de organizaciones sanitarias libres de humo

Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).



Pazienteak edo/eta senideek behar duten **ziurtagiria** (enpresarentzako edo/eta familiako medikuarentzako), beheko solairuko Pazienteak onartzeko zerbitzuan jasotzen da.



TXAGORRITXU OSPITALEKO TELEFONO ZENBAKIA: 945-007000

8:00etatik 22:00etara, logelan deiak jaso daitezke, telefono honetara deituz: 945000882. Kanpora deitzeko, logelatik, telebistako txartelaren bidez ere deitu dezakezu.



Telebista-zerbitzua ez da ospitalearen berezko zerbitzua. Erabiltzeko, txip-txartela eta entzungailuak behar dira; atarian duzu tresna horiek lortzeko makina (dena den, zure entzungailuak ere ekar ditzakezu, nahi izanez gero). Txartelak duen diru-kopurua ez da itzuliko, baina ez dauka iraungintze-datarik, hortaz berriro erabil daiteke. Matxuraren bat gertatu edo behar izanez gero, deitu 1422 edo 636 46 59 37 telefonora. Telebista - eta telefono-ekipoak sistema berean integratuta daudenez, ezin dira telebistak deskonektatu, telefono-zerbitzua ere automatikoki deskonektatuko litzateke.



KAFETEGIA *Ordutegia:* 8etatik 22etara.

Erdisotoko solairuan dago.

Igogailuen atarian kafe eta freskagarri makina dago.



OSPITALEKO ALTA. Ahal dela, bezperan emango zaizu horren berri.

Komenigarria da alta egunean senideren batekin izatea.



Laguntza erlijiosa eta espiritual:

Ospitaleak zerbitzu erlijioso katolikoa du Kapean (1. solairuan). Harrera erlijiosoaren ordutegia: egunero 8:30etik 20:30era. Mezen ordutegia: Igande eta jaiegunetan 11:00etan.

Beste erlijio batzuetako pazienteek eta senideek laguntza eskatu diezaiokete euren arimako maisuari.

PAZIENTEARENTZAKO ETA ERABILTZAILEARENTZAKO ARRETA ZERBITZUA (SAPU). Zerbitzu horren beharra izanez gero, Unitateko gainbegiralearen bidez eska dezakezu. Ordutegia: - Asteleheneretik ostiralera, 8:00etatik 15:00etara.