



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización MATERNIDAD

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Junto a su habitación, hay un nido donde realizar el cambio de pañales a su bebé, solicite ayuda al personal de enfermería si lo precisa.
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camión. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.

INFORMACIÓN EN CASO DE PARTO POR CESÁREA



- Tras la Cesárea se les informará en la entrada del quirófano de la 1ª planta (área D).
- La recuperación post-anestésica se realiza en la 2ª planta (URPA), área D.

VISITA MÉDICA



- Todos los días de 10h a 12h aproximadamente.
- Al inicio de la visita y hasta que esta finalice los acompañantes deberán esperar fuera de la unidad en el vestíbulo de los ascensores.
- Durante la visita el médico le informará de su situación.
- El pediatra valorará el estado de su hijo el primer día de vida y el día del alta como norma general.

INFORMACION A FAMILIARES

- Diariamente: AL FINALIZAR LA VISITA MÉDICA.

COMIDAS



8 h 30m:	Desayuno
12 h 45m:	Comida
16 h 45m:	Merienda
19 h 45m:	Cena

Las bandejas serán recogidas 1 h. después de cada comida.

VISITAS

- De 14 a 21 horas.
- **Máximo 2 PERSONAS por paciente.**
Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El justificante de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, **desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.**



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta, pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad, llame a la extensión 1422 o al nº 636465937. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



SERVICIO DE CAFETERÍA Horario: - de 8 a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA. Siempre que sea posible se le avisará el día anterior.

Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.



Apoyo Religioso y Espiritual:

- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario asistencia religiosa es: de 8:30h a 20:30h todos los días. Horario Misas: Domingos y festivos a las 11h.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.