

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización – ECTÓPICOS

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN O DEL BAÑO NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Usted se encuentra ingresado en una unidad de enfermería distinta a la que corresponde al servicio médico que lo atiende. Su médico responsable vendrá diariamente a verle a la unidad.
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de un baño en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.

VISITA MÉDICA / INFORMACIÓN A FAMILIARES



- Todos los días excepto domingos en el turno de mañana (de 8h a 15h).
- Durante la visita los acompañantes deberán esperar fuera de la unidad en el vestíbulo de los ascensores.
- Durante la visita el médico le informará de su situación.

COMIDAS

Según la unidad en la que se encuentre:



9:00h: Desayuno
13:00h: Comida
17:00h: Merienda
20:00h: Cena

VISITAS

- De 14 a 21 horas.
 - Máximo 2 personas por paciente.
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Kerrik gabeko erakunde
sanitarioren Euzkoal Sanitas
Red/Veque de organizaciones
sanitarias libres de humo

Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El justificante de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000
Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.
Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37.
Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.

SERVICIO DE CAFETERÍA

Horario:- de 8 a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano. En el vestíbulo de los ascensores de algunas plantas se dispone de máquina de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA.

Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta. El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta médica para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.



Apoyo Religioso y Espiritual:

- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario asistencia religiosa es: de 8:30h a 20:30h todos los días. Horario Misas: Domingos y festivos a las 11h.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.