



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DIGESTIVO

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Para su aseo personal, dispone de un cuarto de baño con ducha en su habitación.
- Llame al timbre siempre nos necesite, ya que de esta manera nos facilita el trabajo y saliendo al control de enfermería es posible que nos interfiera.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.

VISITA MÉDICA / INFORMACIÓN A FAMILIARES



- Todos los días, excepto domingos y festivos, de 10:30h a 12:30 horas aproximadamente.
- Durante la visita el médico le informará de su situación
- SE LES AVISARÁ POR MEGAFONÍA al inicio de la visita para que salgan todos los acompañantes y no se podrá acceder a la unidad hasta las 12:30h.



- La información a los familiares se realizará, de lunes a viernes a las 12:30h aprox., en los despachos médicos que se encuentran a la entrada de la Unidad. Les irán llamando.

COMIDAS



9:15h: Desayuno
13:15h: Comida
17:15h: Merienda
20:15h: Cena

VISITAS

- De 14 a 21 horas.
- **Máximo 2 PERSONAS por paciente.**
Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización libre de humo de tabaco, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El justificante de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



SERVICIO DE CAFETERÍA Horario: - de 8 a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



El día del ALTA la habitación deberá quedar libre a las 15 h.

Se recuerda la necesidad de SILENCIO en el recinto hospitalario.

Apoyo Religioso y Espiritual:



- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario asistencia religiosa es: de 8:30h a 20:30h todos los días. Horario Misas: Domingos y festivos a las 11h.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.