



## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad Funcional CARDIOLOGÍA

### Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Para su aseo personal, dispone de cuarto de baño con ducha en su habitación.
- Durante su estancia, deberá recoger la orina de todo el día en el frasco correspondiente a la letra de su cama, que se encuentra en el cuarto de baño.
- Dispone de timbre en la habitación y baño, llame siempre que nos necesite, ya que de esta manera nos facilita el trabajo, y saliendo al control de enfermería es posible que nos interfiera.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- De 9 a 13 horas, los acompañantes deberán salir fuera de la unidad, permitiéndose el acompañamiento de una única persona por paciente cuando sea necesario. No se deberá permanecer en los pasillos de la unidad.

### VISITA MÉDICA / INFORMACION A FAMILIARES



- Todos los días excepto domingos.
- De 10 a 12:30 horas aproximadamente.
- Durante la misma sus acompañantes deberán salir al pasillo. A la salida de la habitación el médico les informará de la evolución de la enfermedad.

### COMIDAS



9 h.: Desayuno  
13 h.: Comida  
17 h.: Merienda  
20 h.: Cena

### VISITAS

- De 14 a 21 horas.
  - Máximo 2 personas por paciente.
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas

### OTROS DATOS DE INTERÉS



Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (incluido parking, jardines y calles).



**El justificante** de ingreso se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja. (Si necesita más datos, póngase en contacto con el médico responsable del paciente).



#### **TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000**

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

**Para llamar al exterior, desde la habitación,** puede utilizar también la tarjeta de televisión.



**La televisión** es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea. No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37.

Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



#### **SERVICIO DE CAFETERÍA Horario:** - de 8 a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



**El día del ALTA** la habitación deberá quedar libre a las 14:30 h. A partir de esa hora deberá esperar el informe de alta y a familiares en el vestíbulo.

Se recuerda la necesidad de SILENCIO en el recinto hospitalario.



#### **Apoyo Religioso y Espiritual:**

- Servicio Religioso Católico en la CAPILLA (1ª planta). Horario asistencia religiosa es: de 8:30h a 20:30h todos los días. Horario Misas: Domingos y festivos a las 11h.
- Los pacientes y familiares de otras religiones podrán pedir apoyo a sus referentes espirituales.

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U).** Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. **Horario:** - De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.